

リサイクルヒット商品ご購入について

この度は当店より厨房機器をご購入いただき、誠にありがとうございます。当店にてご購入いただいた機器の商品保証と修理、返品についてご案内致します。ご確認よろしくお願ひ致します。

1 保証期間について

新品は納品日もしくは購入日から1年間無償保証致します。中古品は納品日もしくは購入日から3ヶ月間無償保証致します。

2 保証の対象外となる要件

- 保証期間を過ぎたもの
- 当店保証書の提示のない場合
- ご使用方法を誤られた場合による機器の故障
- 指定外の熱源や電源を使用された場合(電圧、ガス種の間違い、接続における不具合)
- 通常の使用損耗及び経年劣化により発生する現象(樹脂部品、塗装面、メッキ面等の自然退色・劣化・剥離等)
- ショーケース等の蛍光灯、電球、グローランプ、パッキン、他 消耗品
- 取扱説明書及び新品時添付されている付属品でも出荷時に付いていないもの(リサイクル品は現状荷姿での販売が原則となります。)
- お客様もしくは運送会社による移動(運搬)途中に発生したトラブルによる故障
- 物品についているキズ
- 給排水管の破損、異物の詰まりによる不具合
- 給水、給電が行われなかったことに起因する不具合
- お客様の故意の過失により生じた不具合
- 修理不能により返金処理となった場合の工事費
- 当店以外の第三者が修理または改造等した場合の不具合(当店手配の業者による修理を除く)
- 天災、地変、その他不可抗力による場合

3 保証期間内の保証方法について

1.1 保証期間は以下のとおり保証対応を致します。

- 修理によりご購入いただいた時点と同性能を回復致します
- 修理が不可能な場合は同等の中古品を物品保証致します(同一型番商品に限りません)
- 新品同型機との交換は、お客様の購入代金との差額負担により行われます。
- 同等の中古品が準備できない場合はご購入時の代金を返却致します(送料に関しては返金致しません)

1.2 以下の費用は保証に基づき当店が負担することは致しません。

- 商品を使用できなかったことによる賠償費用
- 購入いただいた商品の故障等における二次的に発生した損害(例:冷蔵庫の故障により廃棄処分となった食品)

- お客様手配で他業者が修理した場合の修理費用
- 保証内修理と同時に交換する消耗部品の代金とその交換作業費

4 保証限度

- 修理費の負担はご購入いただいた価格の範囲内とします。
- 修理にかかる費用が販売価格を上回る場合は差額をご負担いただくか、全額返金・返品処理にて終了とします。

5 保証期間満了後の修理について

保証期間満了後は修理によって性能の維持が出来る場合は、お客様のご要望により有償で修理致します。なお、メーカーの部品保有期間を過ぎたものはこの限りではありません。

6 修理のご依頼方法

保証期間に関わらず、機器の不具合発生時は当店までご連絡ください。平日の9時から17時までは通常対応で対応させていただきます。休日は当番対応となります。通常対応時間帯以外には技術担当要員の都合上、後日または他の業者を手配させていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

【ご連絡先】 通常対応電話番号：0532 - 65 - 3035

7 返品について

新品の場合は未開封・未使用のもので、商品ご到着後3日以内に電話連絡いただいたもののみお受けいたします。

中古品の場合は初期不良が確認され、商品ご到着後3日以内に電話連絡いただいたもののみお受けいたします。

また、次の場合の返品・交換はお断りしております。

- 一度開封・開梱になられた商品
- 一度ご使用になられた場合の返品
- お客様の責任で傷や破損が生じた場合
- ご連絡がなく、商品到着後3日が過ぎた場合
- お客様の御都合で商品を返品される場合
- 納品後の大型商品や特注品の返品

※大型商品や特注品を納品前にキャンセルされた場合には、キャンセル手数料を頂く場合がございます。あらかじめご了承ください。

返品理由が「お気に召さない」「注文間違い」「数量間違い」「サイズ間違い」「ガス種間違い」等、ご連絡無く着払いでご返品された商品に関しましては受取を拒否致しますので、ご注意ください。

※なお本書は、上記内容によってお客様の権利を制限するものではありません。

以上